

Kwaliteit

Als logopedist ben ik sedert 1980 werkzaam in de 1e lijns gezondheidszorg en lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) www.NVLF.nl

Kwaliteit staat bij mij hoog in het vaandel. Daarom wil ik voortdurend op de hoogte blijven van alle nieuwe ontwikkelingen binnen mijn werkgebied. Ik sta ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici. Voor inschrijving in dit register zijn werkervaring en het volgen van bij- en nascholingen een must. www.kwaliteitsregisterparamedici.nl

Om kwaliteit te meten maak ik gebruik van een cliënt-tevredenheidsonderzoek, wat uitgevoerd wordt door het onafhankelijke onderzoeksinstituut Qualizorg. Na afloop van de therapie wordt elke cliënt/patiënt uitgenodigd om vrijwillig deel te nemen aan de enquête. Deelname is altijd anoniem. www.qualiview.nl

Ondanks het zorgvuldig bewaken van de kwaliteit is het mogelijk dat u niet tevreden bent. Uiteraard vind ik het dan prettig dat u dit met mij bespreekt. Als we er samen niet uitkomen, dan zijn er twee instanties waar u met uw klacht terecht kunt:

- Het college van Toezicht op de naleving van de beroepscode voor logopedisten (het College)
- De Landelijke Klachtencommissie Logopedie in de 1e lijn (de Klachtencommissie)

Indien wenselijk kan ik u een uitgebreide folder verstrekken.

Afmelden bij verhindering

Indien u een afspraak voor intake of behandeling met mij hebt en deze, om welke reden dan ook, niet door kan gaan, dient u dit 24 uur vóór de gereserveerde tijd bij de praktijk kenbaar te maken.

U kunt zich telefonisch of via info@ademregie.nl afmelden.

Let op: Afspraken die niet of niet tijdig worden afgezegd mogen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd en worden bij u zelf in rekening gebracht. De nota betreft 75% van het geldende tarief.

In overleg kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.



Ademregie



Gerrits
hoofd & hals



Ademregie

Praktijkinformatie



Gerrits
hoofd & hals

Tuin 32
5103 CE Dongen

06 - 237 20 550
info@ademregie.nl
www.ademregie.nl

Tuin 32 5103 CE Dongen Tel. 06 - 237 20 550
info@ademregie.nl www.ademregie.nl KvK 17267056

U wilt zich aanmelden?

Indien u zich wilt aanmelden voor een afspraak, kunt u telefonisch contact opnemen of een e-mail sturen naar info@ademregie.nl

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw NAW gegevens, BSN nummer en (indien van toepassing) de verwijfsbrief.

Logopedie zonder verwijzing

Logopedie is direct toegankelijk. (Directe Toegankelijkheid Logopedie; DTL). Een verwijfsbrief van uw huisarts of specialist is niet meer nodig. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden echter de directe toegankelijkheid. (CZ en De Friesland niet). Raadpleeg daarom uw polisvoorwaarden.

U kunt uiteraard, indien u dit wenselijk vindt, eerst met uw huisarts overleggen. Als u zich aanmeldt zonder verwijzing, vindt er eerst DTL-screening plaats. Dit is een kort vooronderzoek om te kijken of u aan het juiste adres bent en of de klacht niet eerst nader dient te worden onderzocht.

Mogelijk heeft u ook andere klachten of ziektebeelden die van invloed kunnen zijn op de therapie. Zijn er twijfels, dan geef ik u het advies om eerst naar de huisarts te gaan.

De bevindingen van de screening worden met u besproken en, met uw toestemming, wordt de huisarts hiervan op de hoogte gebracht.

Tarieven

Gerrits praktijk voor ademregie en hoofd & hals klachten heeft met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Logopedie is opgenomen in het basispakket en in bijna alle gevallen wordt de behandeling van uw klachten vergoed. Kijk in de polisvoorwaarden voor de dekking van uw zorgverzekeraar.

Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL). Daarnaast betaalt u mogelijk een deel van de behandeling zelf via het eigen risico (vanaf 18 jaar).

Wat kunt u verwachten bij uw eerste afspraak?

Nadat u zich bij mij hebt aangemeld, wordt een eerste afspraak vastgelegd. In deze afspraak wordt uw klacht uitvoerig besproken. Het onderzoek naar de oorzaak van de klacht wordt opgestart en aan de hand van de bevindingen wordt een behandelplan voorgelegd.

Tevens verstrek ik informatie over het verloop van de therapie. Denk hierbij aan de tijd per behandeling, de behandelrequentie en waar mogelijk de verwachte duur. Ook wordt aandacht besteed aan het belang van uw inzet en motivatie om de therapie zo succesvol mogelijk te laten verlopen.

U dient er rekening mee te houden dat ik voor deze eerste afspraak een uur reserveer, zodat er ook de mogelijkheid bestaat om direct de behandeling op te starten. Tijdens het behandeltraject ontvangt u tips en adviezen voor de dagelijkse praktijk. Het is belangrijk dat ook in de thuissituatie geoefend wordt! Onderstaande dient u mee te brengen naar deze eerste afspraak:

- De verwijfsbrief (indien verwezen door huisarts of specialist)
- Uw pasje van de zorgverzekeraar
- Een geldig identiteitsdocument

Betalingsvoorwaarden

Gerrits praktijk voor ademregie en hoofd & hals klachten hanteert de betalingsvoorwaarden volgens de richtlijn van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Uitgebreide betalingsvoorwaarden zijn terug te vinden op de website ademregie.nl of kunt u bij mij opvragen.

Informatie over de behandeling

De behandelingen duren gemiddeld 25-30 minuten per keer. Er wordt wekelijks een afspraak gepland. Afhankelijk van de ernst, kan ik adviseren om de frequentie te verhogen. Wanneer de klacht afneemt beperken we de afspraken.

De behandelingen vinden plaats aan de hand van het met u besproken behandelplan.

Met regelmaat zullen we de voortgang evalueren en indien nodig wordt dan het behandelplan aangepast. Aan het einde van het behandeltraject vindt een eindevaluatie plaats waarin we bespreken wat u kunt doen om terugval te voorkomen.

De huisarts en verwijzer ontvangen een eindverslag van het behandeltraject.

Behandelovereenkomst

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeloevereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld.

De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen heeft Gerrits praktijk voor ademregie en hoofd & hals klachten een behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

Indien de cliënt minderjarig is dient de overeenkomst ondertekend te worden door ouder of verzorger. U ontvangt deze overeenkomst bij uw eerste afspraak.